

Ontwikkeling kringloopwinkel

De winkel kent vanaf de start in januari 2017 een groeiend aantal (betalende) bezoekers. In 2017 11.386 en in 2018 20.044 personen¹. De goederen worden met een hoge omloopsnelheid verkocht. Naast de kwaliteit van de aangeboden goederen speelt de relatief lage prijs een belangrijke rol. Er is sprake van een groeiende diversiteit in het aanbod.

Het verkrijgen in 2018 van de ophaalvergunning voor de gemeente Gennep heeft de winkel een belangrijke impuls gegeven en een grote stroom extra goederen opgeleverd.².

De ideële grondslag van de winkel zorgt voor een redelijk grote naamsbekendheid. Deze doelstelling genereert ook een gunfactor. Burgers en organisaties geven voor zowel het afstaan als het kopen van goederen aan onze winkel de voorkeur boven andere partijen.

Ook de als aangenaam ervaren inrichting van de winkel, de verzorging van de goederen en niet op de laatste plaats de vriendelijke wijze waarop het winkelend publiek door het personeel en de vrijwilligers wordt bejegend, zijn succesfactoren te noemen.

De officiële opening van de winkel was in september 2017. Deze werd verzorgd door de burgemeester van Gennep, de heer Peter de Koning en was de opmaat voor een succesvol verlopen open dag. Veel inwoners van de gemeente Gennep namen de gelegenheid een bezoek te brengen aan de winkel.

De winkelruimte

De inrichting van de winkel heeft in de afgelopen twee jaren zijn min of meer vaste indeling gekregen. Vanwege de groeiende behoefte aan extra meters winkelruimte is de aanpalende hal in de loop van 2018 ook grotendeels in gebruik genomen.

De voor de zorgwinkel in 2017 gecreëerde verkoopruimte in hal twee is na de beëindiging van de samenwerking met de voor deze winkel verantwoordelijke organisatie in het najaar van 2017 al bij de winkel gevoegd.

In hal twee is een zoldering aangebracht, te bereiken via een door onze stichting aangebrachte trap. Deze dient als opslagplaats voor stoelen en later te verkopen spullen (kleding en seizoensgebonden artikelen). Het is de bedoeling dat op termijn een gedeelte van deze hal bij de winkel wordt getrokken voor de verkoop van bedden en andere meubels.

Het overige deel van hal twee zal gebruikt worden als opslag van goederen.

Zorgelijk zijn de hoge uitgaven voor elektriciteit en verwarming. Het is in koude dagen niet mogelijk de winkel- en werkruimtes aangenaam te verwarmen ondanks het maximale gebruik van de gasgestookte heaters.

Verder is de pui van de winkel dringend aan renovatie toe en heeft ook een warmte-isolatie van de wanden en het dak een hoge prioriteit.

¹ Zie voor het aantal betalende bezoekers vanaf april 2017 de toegevoegde grafieken.

² Zie voor de gegevens over 2018 de toegevoegde grafieken.

De vaste medewerkers

De winkelmanager is naast het leiden van de winkel, begeleider en coördinator van de vrijwilligers en in het bijzonder van hen die op bemiddeling van INTOS werkzaam zijn in de kringloopwinkel. De manager verzorgt verder voor een groot deel de externe contacten en is adviseur en vraagbaak van het bestuur. Zij neemt altijd deel aan het bestuurlijk overleg. Als blijk van waardering voor haar grote inzet en vakbekwaamheid heeft het bestuur van Stichting MaGe in 2018 besloten haar beloning op een passend niveau te brengen.

Naast de winkelmanager heeft in 2017 één vrijwilliger een vaste aanstelling voor een aantal dagdelen gekregen vanwege zijn onmisbare inzet voor het testen van apparatuur. In de zomer van 2018 kwam aan deze samenwerking een einde doordat betrokken medewerker een baan elders heeft aanvaard.

Met het verkrijgen van de ophaalvergunning en de daardoor noodzakelijk geworden aanschaf van een eigen vrachtwagen is één persoon voor één dag per week in vaste dienst genomen als chauffeur en transporteur van goederen naar en van de winkel.

Vrijwilligers

Vanaf de start van de winkel is een groeiend aantal vrijwilligers actief in de winkel. Het zijn 'gouden mensen' die met hun inzet en passie onmisbaar zijn voor een succesvolle exploitatie van de winkel.

Het bestuur van Stichting MaGe vindt het een zorgelijke ontwikkeling dat de groei van de winkel een groot beroep doet op de inzet van het personeel en de vrijwilligers. De werkdruk is hoog zodat van deze mensen veel wordt gevraagd. Het stichtingsbestuur blijft sturen op het aantrekken van nieuwe personeelsleden en het werven van vrijwilligers. Voor de lange termijn is het stichtingsbestuur van mening dat het dringend gewenst is dat meer mensen bereid zijn hun schouders onder haar initiatief te zetten.

Behalve vrijwilligers die zich zelf aanmelden zijn er ook stagiaires en kandidaten voor een reïntegratietraject. Hiervoor zijn er o.a. contacten met het UWV, INTOS, GGZ, uitzendbureaus en de drie gemeentes in Noordelijk Noord-Limburg. Het doel is deze mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te bieden waar ze weer structuur krijgen en hierdoor de kans vergroten op het verkrijgen van een baan.

De vrijwilligers vergaderen regelmatig met de manager. Als waardering voor hun inzet ontvangen zij met Kerstmis een mooi pakket, wordt hun verjaardag gevierd met een passend cadeau en krijgen zij bij het kopen van artikelen uit de eigen winkel een korting. Verder heeft de manager de mogelijkheid de vrijwilligers een bijzondere beloning toe te kennen. In 2018 besloot het bestuur van Stichting MaGe dat van de vrijwilligers zij die drie of meer dagdelen in de week in de winkel werkzaam zijn, desgewenst in aanmerking komen voor een vrijwilligersvergoeding.

Op de tweede dag van 2018 werd de vrijwilligers een uitgebreid 'nieuwjaarsontbijt' aangeboden. Verder nam in de zomer van 2018 de manager samen met haar man het initiatief alle vrijwilligers en bestuursleden met hun partner een barbecue aan te bieden bij hen thuis.

Samenstelling bestuur

Waren Maarten van de Vijver, Ron Bos, Henri Geurts en Marjan Hartman bestuursleden van het eerste uur, in 2017 trad André Vermeulen toe, in 2018 gevolgd door Theo Kersten. Henri Geurts trad in 2016 terug uit het bestuur en in de zomer van 2018 nam Marjan Hartman hetzelfde besluit.



JAARVERSLAG 2017 / 2018

Het blijft het streven van het bestuur van Stichting MaGe het aantal leden te verhogen waarbij in het bijzonder gezocht wordt naar mensen uit de commerciële en/of financiële wereld.

Ophaalvergunning

Met ingang van 1 januari 2018 heeft Stichting MaGe evenals de Stichting Vluchtelingenzorg van de gemeente Gennep de ophaalvergunning gekregen. Inwoners van de gemeente Gennep hebben de keuze of MaGe of Vluchtelingenzorg te contacteren voor het ophalen van goederen. Deze faciliteit heeft het aanbod van de kringloopwinkel aanzienlijk vergroot³.

De aanschaf van een eigen vrachtwagen bleek noodzakelijk. De huidige wagen bevat na een diensttijd van bijna één jaar goed. De auto wordt voornamelijk ingezet op de donderdag en zaterdag. Zoals al eerder geschreven, is voor het gebruik van deze wagen een persoon voor één dag in vaste dienst genomen.

Met de ophaalvergunning levert onze winkel ook een bijdrage aan het milieubeleid van de gemeente Gennep. In plaats van goederen af te voeren naar een verbrandingsoven of stortplaats worden deze nu hergebruikt. Daarmee wordt een bijdrage geleverd aan verduurzamen van consumptiegoederen.

Met Mondial van Dijk Verhuizingen, met Dichterbij en Congregatie zusters Julie Postel heeft het bestuur van Stichting MaGe afspraken gemaakt over het regelmatig ophalen van goederen.

Zorgkringloop

In de zomer van 2017 werd extra winkelruimte gecreëerd voor een door een derde organisatie te exploiteren zorgwinkel. Helaas kwam al na enkele maanden een einde aan deze samenwerking omdat een haalbare exploitatie van deze winkel niet mogelijk bleek. De extra meters zijn toegevoegd aan het bestaande vloeroppervlak van de winkel.

Het goede doel in 2017 en 2018

In het najaar van 2017 besloot het bestuur van Stichting MaGe alle mensen van de gemeente Gennep die afhankelijk zijn van een minimuminkomen de gelegenheid te geven met een drietal waardebonnen met een totale waarde van €15,- inkoop te doen in haar winkel. Stichting MaGe heeft de bonnen ontworpen en de gemeente Gennep heeft het op zich genomen deze aan de betrokken mensen toe te sturen. Dat laatste is de stichting vanwege de privacywetgeving niet mogelijk. Medio 2018 bleek dat ongeveer 50% van de uitgereikte bonnen ondertussen was verzilverd. Voor 2018 heeft het bestuur van Stichting MaGe deze actie herhaald met dien verstande dat de termijn waarbinnen de bonnen kunnen worden ingeleverd is gehalveerd naar drie maanden.

Rondkomdag

In februari 2018 heeft het bestuur van Stichting MaGe samen met de winkelmanager een bijdrage geleverd aan de Rondkomdag in Pica Mare in Gennep. Ondanks de vraag of met een dergelijk initiatief de beoogde doelgroepen worden bereikt heeft het bestuur besloten aan de Rondkomdag (12 juni 2019 op het voormalige munitiekamp in

³ Zie bijlage 3 voor verdere gegevens over de opgehaalde goederen.

Gennep Zuid) opnieuw medewerking te verlenen. Hulpfonds MaGe maakt verstrekking van noodpakketten mogelijk.

Drietal projecten

In het voorjaar van 2018 oriënteerde het bestuur van Stichting MaGe samen met de winkelmanager zich op een drietal projecten.

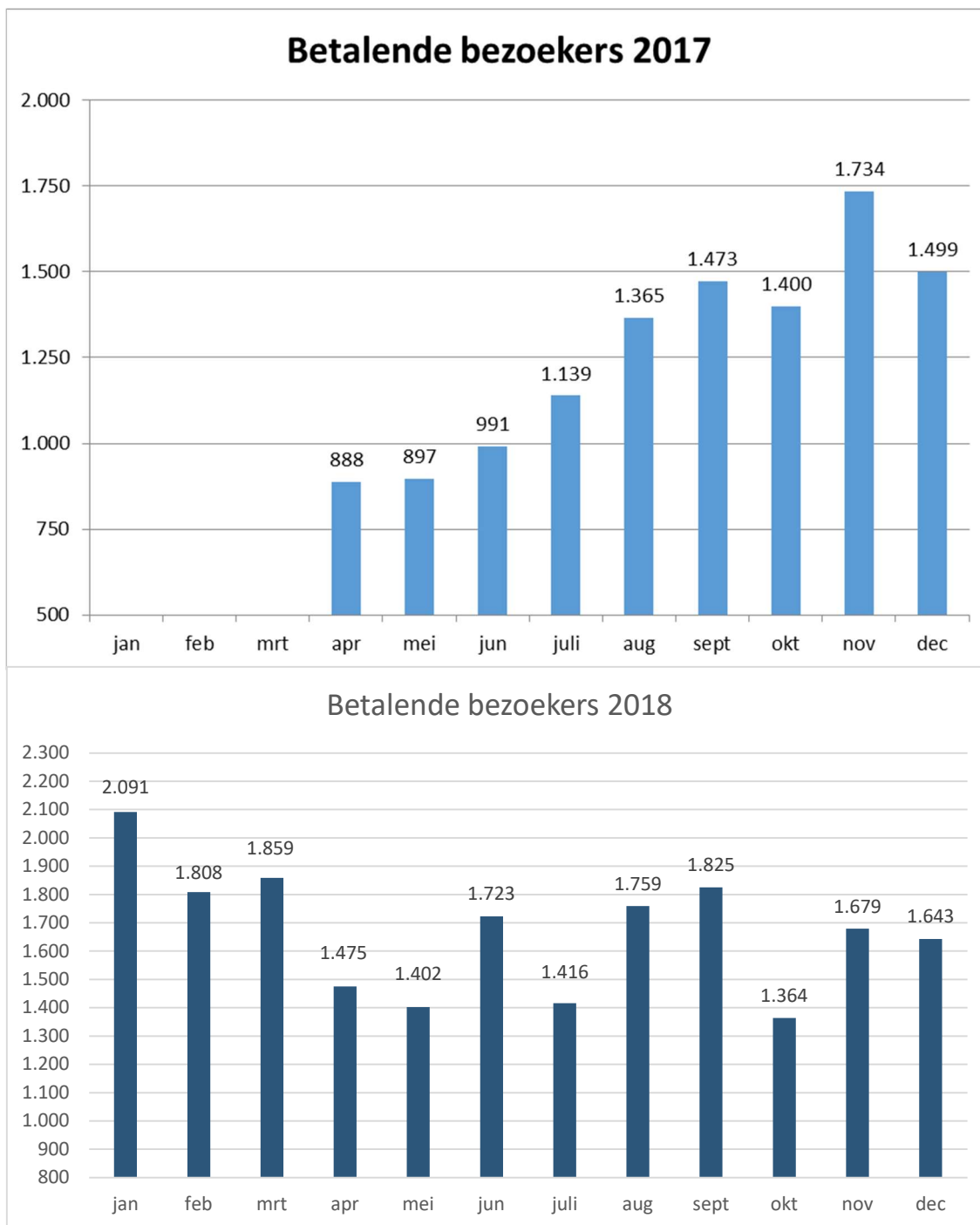
- Er werd een bezoek gebracht aan de Kledingbank in Didam. Een ideële organisatie met ongeveer zestig vrijwilligers die voor maar liefst negen gemeenten in de Achterhoek en de Liemers de uitgifte van tweedehandskleding verzorgt. Naast de strakke organisatie was het een punt van aandacht dat alle aanvragen door de Kledingbank Didam zelf werd beoordeeld (geïndiceerd). Dat deze organisatie in staat was zoveel klanten uitsluitend op afspraak en in persoonlijke contacttijd te kunnen helpen aan gepaste kleding dwong bij ons bewondering af.
- Verder zou er een bezoek gebracht worden aan een 'super sociale supermarkt' in Helmond. Door omstandigheden werd het bezoek door de ontvangende partij tot tweemaal afgezegd. Tot nu toe is dit initiatief niet verder door het bestuur van Stichting MaGe opgepakt.
- Een aantal bestuursleden van Stichting MaGe heeft een gesprek gehad met enkele mensen van het Hulpfonds Heumen dat op strikt individuele wijze financiële hulp geeft aan mensen die bij het Hulpfonds aankloppen of door huisarts, pastoor, dominee en andere hulpverleners hier naar zijn verwezen. Het bestuur van Stichting MaGe besloot in het najaar van 2018 een onderzoek te doen naar de mogelijkheid en wenselijkheid van een soortgelijke hulpverlening door Stichting MaGe.

Contact met de gemeente Gennep

De Coördinator Ruimte (op dit moment mevr. Angélique Franssen) is de contactpersoon van Stichting MaGe bij de gemeente Gennep. Het is voornamelijk bestuurslid Maarten van de Vijver die regelmatig met haar contact heeft. Op zijn gezag mag het bestuur opschrijven dat deze contacten met mevrouw Franssen maar ook met andere medewerkers van de gemeente Gennep prima verlopen.

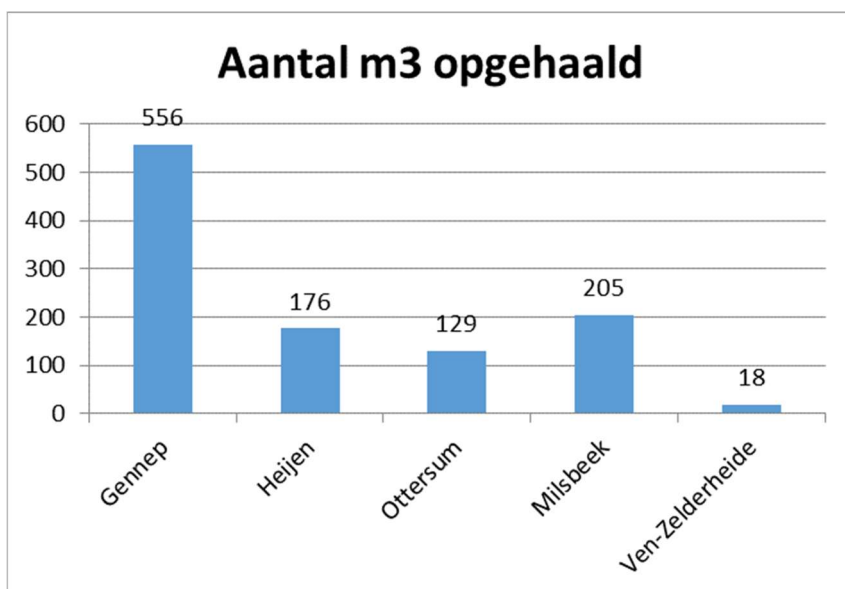
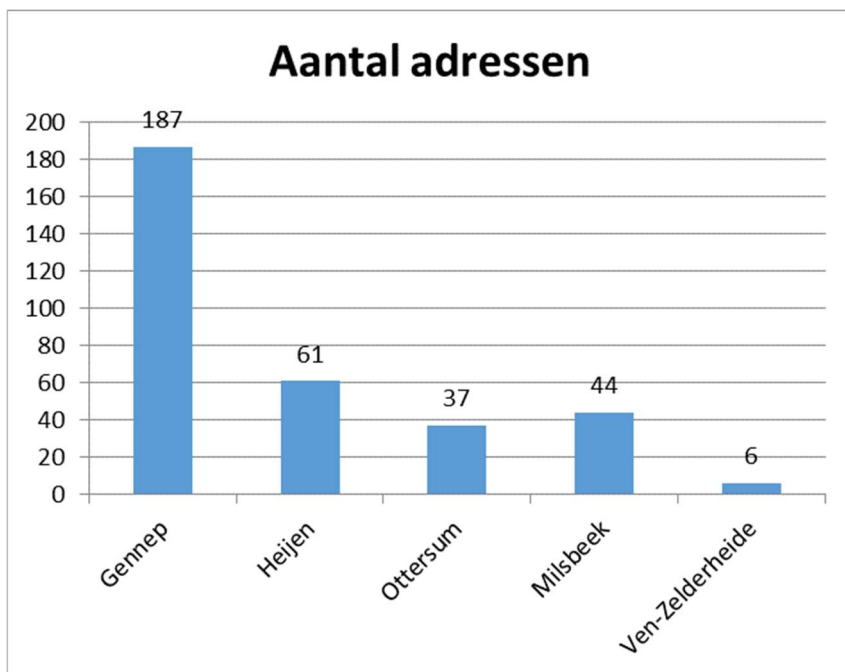
Al moet wel worden opgemerkt dat ondanks deze contacten voor de tweede keer op rij de gemeentegids 2018 niet de juiste gegevens over onze kringloopwinkel vermeldt. Voor de gemeentegids 2019 heeft Stichting MaGe de verzekering gekregen dat deze omissie zal zijn hersteld.

Voetnoot 1:
Overzicht aantal betalende bezoekers 2017/2018



Voetnoot 2:

Gegevens over het ophalen van goederen door Stichting MaGe in 2018



Voetnoot 3: Feiten en cijfers gestort afval 2017 en 2018

Welk soort afval	Kilo's
Milieustraat 39 x	19.500
Schroot*	1.840
	1.600
	2.180
	1.980
	7.600
Kabels*	36
	101
	100
	237
Restafvalcontainer	1.400
	1.640
	3.040
Papier*	1.920
	3.210
	5.130
Hout	3.220
	3.820
	7.040
Kleding*	4.440

* voor deze afvalsoort krijgen we een vergoeding